

Soalan Lazim

Penyewaan tapak melalui platform Orange Box

No.	Soalan/Jawapan
S1	Apakah dia platform Orange Box?
J1	Platform Orange Box adalah laman sesawang yang menyediakan kemudahan kepada pelanggan untuk membuat tempahan perkhidmatan penyewaan tapak termasuk permis Pos Malaysia seperti yang disenaraikan.
S2	Apakah jenis kerjasama antara Orange Box dan Pos Malaysia?
J2	Pos Malaysia melalui unit Retail telah melantik Miyuma Property Sdn Bhd sebagai vendor bagi kendalian sewaan tapak bagi permis-permis Pos Malaysia seperti yang telah disenaraikan.
S3	Bagaimanakah langkah-langkah yang perlu diambil bagi melakukan tempahan?
J3	Pelanggan perlu melayari laman sesawang https://orangebox.com.my/
S4	Siapakah yang perlu dihubungi sekiranya terdapat masalah semasa membuat tempahan?
J4	Pelanggan boleh berhubung melalui email seperti yang terdapat di laman sesawang Orange Box. Contact : Melalui email: info@orangebox.com.my atau whatsapp link yang terdapat pada website.
S5	Apakah jenis penyewaan yang disediakan?
J5	Pelanggan boleh melanggan pada kadar harian, mingguan, atau bulanan.
S6	Dimanakah pelanggan boleh mendapatkan senarai lokasi sewaan tapak yang boleh dipilih?
J6	Pelanggan boleh layari laman sesawang https://orangebox.com.my/ bagi mendapatkan senarai dan gambar bagi setiap lokasi yang ditawarkan.
S7	Jika tempahan telah berjaya dilakukan, apakah langkah seterusnya yang perlu diambil?
J7	Selepas transaksi lengkap, notis pemberitahuan akan dihantar kepada pengurusan cawangan bagi lokasi yang dipilih. Pelanggan hanya perlu menghadirkan diri pada tarikh dan masa yang telah dipilih.

Soalan Lazim

Penyewaan tapak di outlet Pos Malaysia melalui platform Orange Box

No.	Soalan/Jawapan
S8	Bagaimana jika saya ingin menyambung sewaan tapak sedia ada?
J8	Pelanggan boleh melayari platform Orange Box di laman sesawang https://orangebox.com.my/ dan mengikuti langkah-langkah yang diperlukan.
S9	Dimanakan saya boleh mendapatkan maklumat lanjut berkenaan product ini?
J9	Untuk sebarang pertanyaan lanjut, sila hubungi: Contact: info@orangebox.com.my atau whatsapp melalui link yang terdapat pada website.

Frequently Asked Question Space Rental via Orange Box Platform

No.	Question/Answer
Q1	What is Orange Box platform?
A1	Orange Box is an online platform to enable customers to make reservations for site rental services including Pos Malaysia Outlets as listed.
Q2	What type of collaboration exists between Orange Box and Pos Malaysia?
A2	Pos Malaysia, through its Retail Unit, has appointed Miyuma Property Sdn Bhd as the vendor for site rental management for Pos Malaysia outlets as listed.
Q3	What steps need to be taken to place a booking?
A3	Customers need to browse the website https://orangebox.com.my/
Q4	Who should be contacted in case there are issues while placing a reservation?
A4	Customers can contact through email as provided on the Orange Box website. Contact : email at info@orangebox.com.my or whatsapp link from the website.
Q5	What types of rental provided?
A5	Customers can subscribe on a daily, weekly, or monthly basis.
Q6	Where can customers access a list of available rental site locations to choose?
A6	Customers can visit the website to obtain a list and image for each offered location.
Q7	After a successful reservation, what are the subsequent steps that need to be taken?
A7	After the transaction is complete, a notification will be sent to the branch manager. Customers will only need to present themselves on the chosen date and time.